

LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA
Docente: Mirandola Cinzia
Programma svolto nell'anno scolastico 2025/26

Classi 2^A A - 2 C

Accoglienza

Presentazione della disciplina

Norme di accesso ai laboratori e rispetto delle attrezzature

Ripasso

Argomenti e pratica operativa del 1 anno

Il front-office (ripasso e rafforzamento competenze)

Caratteristiche

Le attività della esterna e di quella interna

Organigramma teorico (cenni)

Il ciclo cliente (ripasso e rafforzamento competenze)

Fase ante:

Ripasso delle principali operazioni del booking,

Le prenotazioni alberghiere, caratteristiche e modalità operative

Gli strumenti: il planning e il foglio prenotazione

Glossario

Il check-in:

L'arrivo del cliente individuale prenotato e non

L'arrivo dei gruppi (cenni)

Registrazioni obbligatorie per legge: schedina di notificazione e modulo consenso dati, accesso dei minori in albergo

La welcome card e la key card

Il circolo virtuoso dell'accoglienza

L'apertura del conto (cenni)

Tecnica professionale

Le tipologie delle camere: simbologia

Gli arrangiamenti alberghieri

La capacità ricettiva

La durata del soggiorno

Le tariffe d'albergo:, simulazione listino prezzi

Determinazione del prezzo concordato e del costo soggiorno

Redazione del Menù a libretto in occasione di eventi

Ed. Civica

Turismo sostenibile: FAI ed Unesco presidi di tutela del patrimonio storico, artistico e culturale italiano (ricerche individuali)

Il turismo sostenibile e/o verde in Toscana (ricerche individuali)

Utilizzo per esercitazioni in laboratorio dei principali programmi di videoscrittura per la redazione di ricerche.

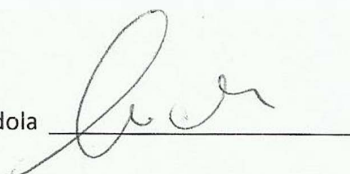
Utilizzo principali motori di ricerca per ricerche on line e della piattaforma Classroom dell'Istituto

Tutta l'attività didattica è stata effettuata in laboratorio, per 2 ore a settimana

Libro di testo: Benvenuti da noi – 1 Biennio – Evangelisti – Melandri – Ed. Pearson

Il docente

Prof.ssa Cinzia Mirandola



Detto programma è stato visionato ed approvato dagli allievi